

Свердловская область, город Сухой Лог  
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа № 2»

УТВЕРЖДЕНА  
приказом директора МАОУ СОШ № 2  
от 30.08.2019г. № 174-од

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

По элективному курсу «Давай договоримся»

---

(учебный предмет, курс)

Уровень образования /класс среднее общее образование 11 класс

---

(начальное / основное / среднее общее образование с указанием класса)

Количество часов (годовых /недельных): 34 часов в год/ 1 час в неделю

Разработчики рабочей программы: Вагина Марина Анатольевна, педагог-психолог  
МАОУ СОШ№2, высшая квалификационная категория

---

(ФИО, должность, квалификационная категория)

## Пояснительная записка.

Рабочая программа по элективному курсу «Давай договоримся! Основы конфликтологии» определяет объем содержания образования по элективному курсу, распределение учебных часов по учебным темам курса.

Рабочая программа разработана в соответствии с основной образовательной программой среднего общего образования, учебного плана, на основе программы по конфликтологии «Давай договоримся!» (основы конфликтологии) для 10 -11 классов. Автор: Цветкова Светлана Леонидовна

Элективный курс «Давай договоримся!» в соответствии с учебным планом /среднего общего образования входит в часть учебного плана, формируемую участниками образовательных отношений, изучается с 10 по 11 класс из расчета 1 час в неделю, 34 часа в год.

Конфликты сопровождают нашу жизнь от рождения до самого последнего дня. И их невозможно избежать. Но ими можно управлять и этому управлению можно научиться. Существует алгоритм поведения в конфликтной ситуации, следуя которому можно добиться наилучших последствий, как для себя, так и для противоположной стороны. И так как теоретический курс обычно воспринимается детьми достаточно сложно, в занятия включено очень много рисунков и сказок, образных сравнений, практических упражнений и тестов. Это придаст занятиям интерес и должно способствовать более успешному восприятию материала. Данный курс разработан на основе различных теорий и методов разрешения конфликтов и имеет **цель:** обучение конструктивному разрешению конфликтных ситуаций. **Задачами** курса является:

- Знакомить с понятием и структурой конфликта
- Формировать умения анализировать конфликтные ситуации
- Способствовать развитию свойств и качеств личности, необходимых для конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.

**Результатом** обучения можно считать формирование у учащихся таких качеств личности как:

- Уверенность в своих возможностях, адекватная самооценка.
- Толерантность, эмоциональная устойчивость, эмпатия, доброжелательное отношение к многообразию жизни.
- Умение решать проблемы, выбирая и используя различные конструктивные способы их решения.

Отслеживание результативности проведения данного курса осуществляется по методике «Самооценки компетентности и готовности к ведению спора, переговоров, разрешению конфликта» (Приложение 1) и по итогам психологической практики, подробно описанных в методической разработке курса «Давай договоримся!»

Выпускники по окончании обучения будут знать:

- Основные термины и понятия психологии и уметь оперировать ими;
- Знать черты характера и типы темперамента и уметь определять их у окружающих;
- Знать особенности влияния группы и коллектива;
- Знать особенности профессиональной психологи

## Содержание образования по элективному курсу «Давай договоримся!»

### Содержание преподаваемого курса 11 класс

Тема 1. Вводное занятие.

Формула взаимоотношений по Литваку. Диагностика компетентности и готовности к разрешению конфликтов – тест

Тема 2 .Философия конфликта.

Выработка собственной идеологии конфликта по афоризмам о конфликтах – самостоятельная работа. Образное восприятие конфликта.

Тема 3. Виды конфликтов, их сигналы, причины, функции.

Виды конфликтов: внутриличностные, межличностные, между личностью и группой, между группами, конфликты в деловой сфере, реалистические, нереалистические. Сигналы: дискомфорт, инцидент, недоразумение, напряжение. Стадии конфликта. Функции конфликта: конструктивные, деструктивные. Причины конфликтов. Типы конфликтов.

Стратегии «совладания» и «избегания» в ситуациях, требующих сделать выбор.

Тактика поведения людей в проблемных ситуациях (работа с образом).

Причины и последствия стратегии «совладания». Причины и последствия стратегии «избегания».

Четыре стадии обучения навыкам.

Внутриличностный конфликт

«Я – концепция» личности. Субличности. Тройки субличностей по Берну и по Фрейду (работа с образом). Сочинение – рассуждение «Я и мои субличности»

Принцип «Выиграть / выиграть» как учесть нужды каждого

Конфликтные привычки: уход, подавление, «выиграть/проиграть», компромисс, «выиграть/выиграть». Четыре шага на пути к привычке «выиграть / выиграть». Психологические упражнения.

Творческий подход в разрешении конфликтов

Реакция или сознательный отклик. Мерка совершенства. Проблема или новые возможности.

«Саботажники общения»

Факторы, охлаждающие общение: угрозы, приказ, критика, прозвища, слова-должники, сокрытие информации, допрос, похвала с подвохом, несвоевременные советы, убеждение логикой, отказ от обсуждения проблемы, соревнование, успокоение отрицанием.

Эмпатия: приемы общения, ведущие к сближению

Активное слушание. Я - высказывание. Структура Я – высказывания. Преимущества Я – высказывания. Психологическое упражнение.

«Кувшин наших эмоций». Управление эмоциями

Разрушительные и сострадательные эмоции. Причины их возникновения. Четыре слоя «чашы терпения» (работа с образом).

Способы эмоциональной самозащиты. Самоуправление в конфликтах

Тест – «Способны ли вы управлять собой?». Саморегуляция (работа с образом). Телоум. Разрядка эмоций. Самоконцентрация. Заповеди эмоциональной защиты.

Воспитание трудных родителей

Родительская любовь (работа с образом). Заповеди по воспитанию родителей. Тест – проверочное испытание. Упражнение «Непредвиденное».

Готовность к разрешению конфликтов. Картография конфликта

Конфликт как желательное явление. Картография конфликта. Составление и чтение карты конфликта. Упражнение на составление и чтение карт конфликта.

Психологический практикум. Анализ и разрешение конфликтов. Самопроверка навыков конструктивного общения

Анализ конфликтных ситуаций по дневникам наблюдений, эпизодам из сказок: вид, причина, стадия, проявление конфликтных привычек, потребности каждого, опасения каждого, вариант

решения проблемы. Анкета «Когда конфликты в классе, я...». Проверка навыков конструктивного общения (тест). Сочинение – рассуждение «Что мне дал курс «Давай договоримся!»

### **Методические рекомендации к ведению курса.**

Курс достигнет своей цели только при условии создания благоприятного психологического климата на занятии и создании «субъект – субъектного» взаимодействия психолога и учащихся. Учащиеся сами должны стать активными участниками развивающего процесса. Курс содержит достаточное количество обучающей информации. Поэтому для повышения активности учащихся очень хорошо использовать образные картинки, которые подробно описаны в методической разработке «Вопросы воспитания в картинках».

Предлагаемый метод работы позволяет выполнить следующие функции:

- Он снижает уровень напряжения в группе, и дает участникам возможность более открытого общения.
- Он помогает участникам установить контакты, создает в группе обстановку доверия и доброжелательности и улучшает взаимопонимание между участниками обсуждения.
- Он делает обсуждение более эффективным, поскольку учащиеся сами становятся активными участниками разговора.

Работа с картинками строится по следующим этапам:

- Участникам обсуждения показывается картинка и предлагается составить рассказ по ней. Этот этап не требует спешки. Работа будет тем эффективнее, чем подробнее будет составлен рассказ. Педагог или психолог должен задавать наводящие вопросы и следить за тем, чтобы в обсуждение были активно вовлечены как можно больше участников.
- После того, как картинка тщательно разобрана и рассказана, психолог объявляет, с чем она связана, с каким психологическим понятием или явлением, и дается ему объяснение.
- Следующим этапом должен стать анализ актуального состояния обсуждаемого вопроса. Как дело обстоит на самом деле. Практика показывает, что если участники были активны на первых двух этапах, то и на третьем они более активны, чем на традиционных лекциях. Меньше тревожности, скованности.
- Завершающий этап – выработка возможных форм поведения и коррекции отношений. Хорошо если эту работу постараются сделать сами учащиеся, а педагог или психолог выступит в роли эксперта.

Рисунки можно использовать комплексно, обобщив по темам, а можно и отдельно.

### **Рисунки и их значение, используемые на занятиях.**

<b>№</b>	<b>Тема занятия</b>	<b>Использованный образ – картинка.</b>	<b>Расшифровка рисунка.</b>
1.	Вводное занятие.	- Лестница	- Система взаимоотношений
2.	Философия конфликта.	- Строительство дома	- Идеология конфликта
	Виды конфликтов, их сигналы,	- Игра в мяч	- Конфликт

3.	причины, функции.	- Гора - Траектория мяча	- Сигналы конфликта - Стадии развития конфликта
4.	Стратегии «совладания» и «избегания» в ситуациях, требующих сделать выбор.	- Вхождение в реку	- Кризис отношений
5.		- Забор на пути	- Стратегии поведения в трудной ситуации
6.	Внутриличностный конфликт.	- Оса в комнате - Качели	- Навязчивая мысль - Внутриличностный конфликт
7.	Принцип «Выиграть / выиграть» как учесть нужды каждого.	- Стаканы с водой	- Доля участия в конфликте
8.	Творческий подход в разрешении конфликтов. «Саботажники общения».	- Рука «Виновен»	- самоанализ в конфликте
9.		- Растение - сорняк	- Проблема
10.	Эмпатия: приемы общения, ведущие к сближению.	- Кувшин	- Выплескивание эмоций
11.	«Кувшин наших эмоций». Управление эмоциями.	- Автомобиль	- Самоуправление
12.	Способы эмоциональной самозащиты. Самоуправление в конфликтах. Воспитание трудных родителей.	- Чайное ситечко	- Принятие родительской любви
13.		- Прогулка по хвойному лесу	- Отношение к хамству
14.	Готовность к разрешению конфликтов. Картография конфликта. Психологический практикум. Анализ и разрешение конфликтов. Самопроверка навыков конструктивного общения		

Применение данного метода подачи информации строится на специфических принципах:

- **ПРИНЦИП АКТИВНОСТИ.** Активность участников носит особый характер, отличный от активности человека, слушающего лекцию или читающего книгу. В данном случае участники оказываются вовлечены в процесс обсуждения. Принцип активности опирается на известную психологии идею: человек усваивает десять процентов того, что слышит, пятьдесят процентов того, что видит, семьдесят процентов того, что проигрывает, и девяносто того, что делает сам.
- **ПРИНЦИП ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ (ТВОРЧЕСКОЙ) ПОЗИЦИИ.** Исходя из этого принципа, педагог конструирует и организует такие ситуации, которые давали бы возможность участникам обсуждения осознать и апробировать новые способы поведения в процессе воспитания ребенка.
- **ПРИНЦИП ПАРТНЕРСКОГО (СУБЪЕКТ-СУБЪЕКТНОГО) ОБЩЕНИЯ.** Партнерским, или субъект - субъектным, общением является такое, при котором учитываются интересы других участников взаимодействия, а так же их чувства, эмоции, переживания, признается ценность личности другого человека.

**Учебно-методическое сопровождение:**

- Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? – издание 3-е, стереотипное.- М.: ЧеРо, с

участие ООО «Творческий центр сфера», 2000.

- Землянушкина О.О. Конфликты между детьми и их решение. Занятие для подростков. // Школьный психолог, №43, 2001.
- Колечко А., ученическое посредничество в школьных конфликтах (методические рекомендации) // Школьный психолог. Книга в газете.
- Мухина О, Родионова Г, Скворцова Е. приручи свой гнев. Программа социально-психологического тренинга. // Школьный психолог. Книга в газете.
- Ольшанский В.Г. Психология – практикам: учителям, родителям и руководителям. – М.: «Тривола», 1996.
- Селевко Г.К., Болдина В.И., Левина О.Г. Управляй собой. М.: Народное образование. 2001. Серия «Самосовершенствование личности».
- Сулимова Т.С. Социальная работа и конструктивное разрешение конфликтов. Учебное пособие для студентов. – М.: Институт практической психологии, 1996.
- Ширгалин Б.Ш., Завадский В.В. Реабилитационная тренинговая программа для детей и подростков «Вызов». М.: Российский благотворительный фонд «Нет алкоголизму и наркотикам» (НАН). 2000.
- Хелена Корнелиус, ШоманаФэйр. Выиграть может каждый. Практическое руководство по конфликтологии для предпринимателей, широкого круга читателей. М., АО Стрингер, 1992.
- Учебно-методическое пособие для учителей. Преподавание психологии в школе. Под редакцией Дубровиной И.В. – М., 2007
- Учебное пособие 11 класс. Психология. Под редакцией Дубровиной И.В.- М.2008
- Столяров Л.Д. Основы психологии. Ростов н\Д, 1997
- Климов Е.А. Психология профессионального самоопределения. Ростов н\Д, 1996
- Эльконин Д.Б. Психология игры.- М., 2006
- Берн Э. Игры, в которые играют люди: Психология человеческих отношений.- М.,2006
- Омельченко Е. Молодёжные культуры и субкультуры.-М.,1991
- Словарь начинающего психолога

#### **Литература для самостоятельного изучения.**

- Козлов Н. как относиться к себе и людям, или Практическая психология на каждый день / 3-е изд..перераб. и доп. – М.: АСТ – ПРЕСС, 1998.
- Немов Р.С. Практическая психология: познание себя: Влияние на людей: Пособие для учащихся. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 1999.
- Селевко Г.К., Болдина В.И., Левина О.Г. Управляй собой. М.: Народное образование. 2001. Серия «Самосовершенствование личности».
- Хелена Корнелиус, ШоманаФэйр. Выиграть может каждый. Практическое руководство по конфликтологии для предпринимателей, широкого круга читателей. М., АО Стрингер, 1992.

**Тематическое планирование 11 класс, 34 часа**

Класс 11

Количество часов (годовых / недельных) 34/1

Учитель Вагина Марина Анатольевна, педагог-психолог, высшая квалификационная категория

№ п/п	Тема урока	Кол-во часов
1	Вводное занятие	1
2	Философия конфликта	1
3	Что такое конфликт	1
4	Виды конфликтов	1
5	Причины конфликтов	1
6	Функции конфликтов	1
7	Стратегии «совладания» в ситуациях, требующих сделать выбор.	1
8	Стратегии «избегания» в ситуациях, требующих сделать выбор.	1
9	Внутриличностный конфликт	1
10	Внутриличностный конфликт	1
11	Принцип «выиграть / выиграть» в конфликте.	1

12	Как учесть нужды каждого в конфликте	1
13	«Саботажники общения»	1
14	Что мешает выстроить бесконфликтные отношения между людьми	1
15	Эмпатия: приемы общения, ведущие к сближению.	1
16	Эмпатия: умение понять другого человека	1
17	«Кувшин наших эмоций». Управление эмоциями.	1
18	Виды эмоциональных состояний	1
19	Способы эмоциональной самозащиты.	1
20	Виды эмоционального давления	1
21	Управление конфликтной ситуацией	1
22	Управление своим поведением в конфликтной ситуации	1
23	Детско – родительские конфликты.	1
24	Умение эффективно решать детско-родительские конфликты	1
25	Готовность к разрешению конфликтов.	1
26	Стили поведения в конфликтных ситуациях.	1
27	Мой стиль поведения в конфликтной ситуации	1
28	Картография конфликта.	1
29	Творческий подход в разрешении конфликтов.	1
30	Трудности, возникающие в решении конфликтов	1
31	Психологический практикум. Анализ конфликтов.	1
32	Психологический практикум. Эффективное разрешение конфликтов.	1
33	Психологический практикум. Эффективное разрешение конфликтов.	1
34	Самопроверка навыков конструктивного общения	1

35	Самопроверка навыков конструктивного общения	1

### Контроль усвоения программы

В целях установления уровня и качества освоения программы осуществляются контрольные мероприятия:

Вид контроля	Формы контроля	Периодичность контроля
Тематический	Практическая работа	По завершению темы (раздела)
Промежуточный	Итоговая контрольная работа	1 раз в год
Текущий	Практическая работа	По необходимости

Система оценивания определяется типом заданий по видам умений и способам действий.

#### Критерии оценивания контрольных работ (в том числе тестов)

Интерпретация результатов выполнения работы осуществляется в соответствии с системой «зачет»/«не зачет».

Отметка по пятибалльной шкале	«не зачет»	«зачет»
% выполнения от максимального бала за работу	0-40	41-100

#### Критерии оценивания практических работ

**«зачет» ставится**, если:

- учащийся самостоятельно верно выполнил все этапы практической работы и представил результат работы;
- работа выполнена полностью, но использованы наименее оптимальные подходы к решению поставленной задачи.
- работа выполнена не полностью, допущено более трех ошибок, но учащийся владеет основными навыками, требуемыми для решения поставленной задачи.

**«незачет» ставится**, если:

- допущены существенные ошибки, показавшие, что учащийся не владеет обязательными знаниями, умениями и навыками или значительная часть работы не выполнена.

## Приложение 1.

Методика «Самооценка компетентности и готовности к ведению спора, переговоров, разрешению конфликта». Прежде чем мы с вами начнем разбираться в особенностях человеческих конфликтов, хотелось бы узнать то, что вы уже знаете и умеете. Вам предлагается несложный тест.

Приступая к работе с тестом, вы должны мысленно представить во всех подробностях и деталях один - два самых последних конфликтов, которые у вас возникли. Далее от вас потребуется дать самооценку уровня: **а) знаний, б) умений, в) способностей**, которые вы могли проявить, реализовать в споре, конфликте, переговорах.

Итак, от вас требуется по 9-ти бальной шкале дать самооценку того, насколько вы знаете и умеете:

### **Знаете**

Историю зарождения и развития конфликта 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Психологические и другие особенности участников конфликта и лиц, посвященных в этот конфликт 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Особенности типов и виды конфликтов 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Основные приемы и правила ведения спора 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Основные приемы и правила ведения переговоров 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Основные приемы и правила разрешения конфликта 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Сильные и слабые стороны, качества, которые у вас проявляются в конфликтной ситуации и при ведении переговоров. 1 2 3 4 5 6 7 8 9

### **Умеете**

Определить и диагностировать тип вид конкретно взятого конфликта 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Пойти на разумные компромиссы 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Устанавливать контакты даже с враждебно настроенными к вам лицами 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Применять контрприемы против «грязных» приемов и методов 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Нейтрализовать действия лиц, которые разжигают конфликт 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Вести переговоры по разрешению конфликта, даже если противоположная сторона уходит от переговоров 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Предвидеть и прогнозировать ход развития событий, связанных с конфликтом 1 2 3 4 5 6 7 8 9

### **Способны**

Проявить принципиальность и гибкость в разрешении конфликта 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Установить диалог и корректно вести споры, переговоры 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Самокритично оценить ситуацию и прогнозировать развитие событий 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Проявлять выдержку и высоконравственные качества даже в ситуации обострения конфликта 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Заинтересовать противоположную сторону в положительном исходе событий по разрешению конфликта 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Видеть возможные тенденции развития конфликта 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Учитывать и не допускать своих прежних промахов и ошибок 1 2 3 4 5 6 7 8 9

**Итак**, вы можете посчитать, каков уровень вашей компетенции и готовности к разрешению конфликта. Советуем отдельно подсчитать по блокам уровень: а) знаний, б) умений, в) способностей.

<b>Уровень развития</b>	<b>Сумма баллов по ответам на 7 вопросов теста</b>
1 - очень низкий	7 - 14
2 - низкий	15 - 20
3 - ниже среднего	21 - 26
4 - чуть ниже среднего	27 - 32
5 - средний	33 - 38
6 - чуть выше среднего	39 - 44
7 - выше среднего	45 - 50

8 - высокий	51 - 56
9 - очень высокий	57 - 62

Посчитайте отдельно уровень ваших знаний, умений, способностей. Чтобы вам успешно вести споры, переговоры и разрешать конфликты на основе сравнительного анализа сделайте для себя вывод, чего вам в большей степени не хватает: знаний, умений или способностей? Исходя из этого, наметьте программу дальнейшего самообразования и саморазвития.