

УТВЕРЖДАЮ  
 директор МАОУ СОШ № 2  
 Д.А. Засорин



20 20 г.

**Отчет**  
 о реализации Плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями  
 по результатам НОКУОД

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»  
 (наименование организации)

2 полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Отсутствие на сайте онлайн-опросов	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте онлайн опросов / (при технической возможности) разместить на сайте школы онлайн-опросы	Декабрь 2018	Засорина Галина Геннадьевна, учитель информатики	рассмотрена техническая возможность размещения на официальном сайте онлайн опросов	Март 2019
				на сайте школы размещены онлайн-опросы	Октябрь 2019
Недостаточность системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг.	Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте	В течение 2018 года	Засорин Денис Александрович, директор Клементьева Надежда Николаевна, заместитель директора по УВР	участники образовательных отношений на родительских собраниях проинформированы о возможности приема обращений и информировании о ходе рассмотрения через электронную почту, телефон	Декабрь 2018
				осуществлена возможность приема обращений и информировании о ходе рассмотрения через электронные ресурсы на официальном сайте	Октябрь 2019

Недостаточность дополнительных образовательных программ	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ	Ноябрь 2018	Казанцева Наталья Игоревна, заместитель директора по ВР	Разработан план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ – на основании анализа реализации ДОП, востребованности ДОП в 2018-2019 учебном году предварительно определены программы на 2019-2020 учебный год Дополнительные образовательные программы, разработанные и реализуемые в 2019-2020 учебном году (в дополнение к имеющимся): «Шумовой оркестр», «Я – лидер», «Юнармейский отряд», «Краеведение», «Медиацентр», «Футбол»	Май 2019 Сентябрь 2019
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Наличие предписаний надзорных органов	Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений	В течение 2018 года	Засорин Денис Александрович, директор	Устранено предписание надзорных органов по обеспечению пожарной безопасности субъектов образовательных отношений (срок исполнения 01.04.2020)	Ноябрь 2019
Отсутствие дистанционных образовательных программ	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ (Подготовительный этап программы внедрения дистанционных образовательных программ)	Декабрь 2018 года	Клементьева Надежда Николаевна, заместитель директора по УВР Засорина Галина Геннадьевна, учитель информатики	частично (использование дистанционных образовательных технологий организации образовательной деятельности)	Постоянно
Малая доля учащихся – участников конкурсов всероссийских и международных уровней	Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях (план на основе мониторинг участия учащихся в конкурсах всероссийского и международного уровня)	Ноябрь 2018	Казанцева Наталья Игоревна, заместитель директора по ВР	мониторинг участия учащихся в конкурсах различного уровня	Постоянно
				Информирование учащихся, родителей (законных представителей) педагогов о конкурсах всероссийских и международных уровней	Постоянно
				Создание условий участия учащихся в конкурсах всероссийских и международных уровней (индивидуальное сопровождение участников)	Созданы условия участия учащихся в дистанционных

					конкурсах всероссийского и международного уровней
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная инфраструктура для реализации условий доступности услуг для детей-инвалидов (инвалидов)	Разработать план мероприятий по приобретению / установке специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	Октябрь 2018	Соколовская Вера Александровна, заместитель директора по УВР	разработан план мероприятий по приобретению / установке специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования до 2022 года	Октябрь 2018
				запланирована установка плана здания, выполненного шрифтом Брайля (тактильная мнемосхема)	Реализация по мере поступления финансирования
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников		Засорин Денис Александрович, директор	Выполнено (отсутствие жалоб учащихся, их родителей (законных представителей) по вопросам ненадлежащего взаимодействия с работниками школы)	Постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Отсутствие 100% удовлетворенности и условиями оказания образовательных услуг получателями (участниками опроса)	Поддерживать состояние официального сайта на прежнем уровне.	В течение 2018 года	Засорина Галина Геннадьевна, учитель информатики	выполнено	Постоянно
	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте.	В течение 2018 года	Засорина Галина Геннадьевна, учитель информатики	выполнено (информация о педагогических работниках на официальном сайте является актуальной)	Постоянно
				Разработан новый, более удобный в использовании сайт	Октябрь 2019
Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС	В течение 2018 года	Клементьева Надежда Николаевна, заместитель директора по УВР Соколовская Вера Александровна, заместитель директора по УВР	приобретено спортивное оборудование, акустическое оборудование для музыкального сопровождения школьных мероприятий, художественная литература в школьную библиотеку, оформлена подписка на периодические издания в соответствии с	В течение 2018 года	

			образовательной программой, ноутбук, швейные машины и оверлог в кабинет технологии	
Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, и (или) социальной помощи	В течение 2018 года	Вагина Марина Анатольевна, педагог-психолог Парамонова Олеся Сергеевна, педагог-психолог Воложанина Светлана Викторовна, социальный педагог	выполнено (в школе реализуется Программа психолого-педагогического сопровождения и социальной помощи субъектов образовательной деятельности; организована деятельность школьной ППк)	Постоянно
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников	В течение 2018 года	Клементьева Надежда Николаевна, заместитель директора по УВР Соколовская Вера Александровна, заместитель директора по УВР	выполнено	Постоянно
Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО	В течение 2018 года	Засорин Денис Александрович, директор	приобретены водонагреватели (в столовую, кабинет технологии), облучатель-рециркулятор	В течение 2018 года
	2019 год		в школе оборудована новая локальная компьютерная сеть	Ноябрь 2019
Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг	В течение 2018 года	Клементьева Надежда Николаевна, заместитель директора по УВР Соколовская Вера Александровна, заместитель директора по УВР Казанцева Наталья Игоревна, заместитель директора по ВР	выполнено	В течение 2018 года
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	В течение 2018 года	Засорин Денис Александрович, директор	выполнено	В течение 2018 года