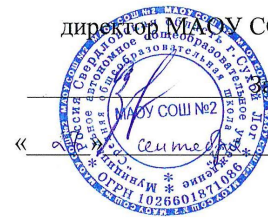


УТВЕРЖДАЮ

директор МАОУ СОШ № 2

Засорин Д.А.

« » 2018г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 2»
на 20 18 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на сайте онлайн-опросов	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте онлайн опросов / (при технической возможности) разместить на сайте школы онлайн-опросы	Декабрь 2018	Засорина Галина Геннадьевна, учитель информатики		
Недостаточность системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг.	Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте	В течение 2018 года	Засорин Денис Александрович, директор Клементьева Надежда Николаевна, заместитель директора по УВР		
Недостаточность дополнительных образовательных программ	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ	Ноябрь 2018	Казанцева Наталья Игоревна, заместитель директора по ВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие предписаний надзорных органов	Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений	В течение 2018 года	Засорин Денис Александрович, директор		
Отсутствие дистанционных образовательных программ	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ (Подготовительный этап программы внедрения дистанционных образовательных программ)	Декабрь 2018 года	Клементьева Надежда Николаевна, заместитель директора по УВР Засорина Галина Геннадьевна, учитель информатики		
Малая доля учащихся –	Улучшать условия по развитию	Ноябрь 2018	Казанцева Наталья Игоревна,		

участников конкурсов всероссийских и международных уровней	творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях (план на основе мониторинг участия учащихся в конкурсах всероссийского и международного уровня)		заместитель директора по ВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная инфраструктура для реализации условий доступности услуг для детей-инвалидов (инвалидов)	Разработать план мероприятий по приобретению / установке специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	Октябрь 2018	Соколовская Вера Александровна, заместитель директора по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников		Засорин Денис Александрович, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Отсутствие 100% удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг получателями (участниками опроса)	Поддерживать состояние официального сайта на прежнем уровне.	В течение 2018 года	Засорина Галина Геннадьевна, учитель информатики		
	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте.	В течение 2018 года	Засорина Галина Геннадьевна, учитель информатики		
	Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС	В течение 2018 года	Клементьева Надежда Николаевна, заместитель директора по УВР Соколовская Вера Александровна, заместитель		

			директора по УВР		
	Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, и (или) социальной помощи	В течение 2018 года	Вагина Марина Анатольевна, педагог-психолог Парамонова Олеся Сергеевна, педагог-психолог Воложанина Светлана Викторовна, социальный педагог		
	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников	В течение 2018 года	Клементьева Надежда Николаевна, заместитель директора по УВР Соколовская Вера Александровна, заместитель директора по УВР		
	Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО	В течение 2018 года	Засорин Денис Александрович, директор		
	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг	В течение 2018 года	Клементьева Надежда Николаевна, заместитель директора по УВР Соколовская Вера Александровна, заместитель директора по УВР Казанцева Наталья Игоревна, заместитель директора по ВР		
	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	В течение 2018 года	Засорин Денис Александрович, директор		