

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа № 2" на 2022-2023 гг.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Сухой Лог

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 75%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.09.2022	Засорин Денис Александрович директор	Созданы необходимые условия для повышения уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг: уменьшено время ожидания оказания услуги, созданы условия для комфортного ожидания получения услуги.	01.09.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Засорин Денис Александрович директор	С персоналом организации, обеспечивающим первичный контакт и информирование, были проведены обучающие мероприятия с целью повышения уровня доброжелательности и вежливости	31.12.2022

2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Засорин Денис Александрович директор	С персоналом организации, обеспечивающим непосредственное оказание услуг, были проведены обучающие мероприятия с целью повышения уровня доброжелательности и вежливости	31.12.2022
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Засорин Денис Александрович директор	С персоналом организации, участвующим в дистанционных формах взаимодействия, были проведены обучающие мероприятия с целью повышения уровня доброжелательности и вежливости	31.12.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
1	85% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Воробьева Мария Александровна заместитель директора	С целью повышения привлекательности образовательной организации были разработаны меры, позволяющие формировать положительный образ организации у получателей услуг.	31.12.2022
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Засорин Денис Александрович директор	За счет вышеперечисленных мер уровень удовлетворенности получателей услуг повысился. По результатам опроса, проводившегося среди получателей услуг в ноябре-декабре 2022 года, уровень удовлетворенности составил 97%	31.12.2022

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Засорин Денис Александрович директор	За счет вышеперечисленных мер уровень удовлетворенности получателей услуг повысился. По результатам опроса, проводившегося среди получателей услуг в ноябре-декабре 2022 года, уровень удовлетворенности составил 97%	31.12.2023
---	--	---	------------	--------------------------------------	---	------------

16.01.2023
 Директор МАОУ СОШ № 2



Д.А. Засорин