

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа № 2" на 2022-2023 гг.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Сухой Лог

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.03.2022	Засорин Денис Александрович директор	Актуальность и полнота информации, размещенная на стендах организации, поддерживается в соответствии с нормативно-правовыми актами	25.02.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Засорин Денис Александрович директор	Официальный сайт организации приведен в соответствие с нормативными актами. Информация о деятельности организации размещена в полном объеме	25.02.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.03.2022	Засорин Денис Александрович директор	Размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации	25.02.2022
		Отчет о результатах самообследования	01.03.2022	Засорин Денис Александрович директор	Размещены отчеты о результатах самообследования	25.02.2022
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.03.2022	Засорин Денис Александрович директор	Размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	25.02.2022
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.03.2022	Засорин Денис Александрович директор	Размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	25.02.2022
		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.03.2022	Засорин Денис Александрович директор	Размещена информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	25.02.2022

		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.03.2022	Засорин Денис Александрович директор	Размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	25.02.2022
		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Засорин Денис Александрович директор	Размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Засорин Денис Александрович директор	Размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	25.02.2023
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Засорин Денис Александрович директор	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	25.02.2022
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.03.2022	Засорин Денис Александрович директор	Размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	25.02.2022
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации;	01.03.2022	Засорин Денис Александрович директор	Приняты следующие меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации;	25.02.2022

		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Засорин Денис Александрович директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации имеются отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованные в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	25.02.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Засорин Денис Александрович директор	На официальном сайте образовательного учреждения имеется работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	25.02.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Засорин Денис Александрович директор	На официальном сайте образовательного учреждения имеется информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	25.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 75%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.09.2022	Засорин Денис Александрович директор	Приобретено современное оборудование: учебно-лабораторное оборудование, спортивный инвентарь, мебель. Осуществляется ежегодный косметический ремонт.	01.09.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:				
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Засорин Денис Александрович директор	На территории MAOY СОШ № 2 оборудована выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	31.05.2023
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2023	Засорин Денис Александрович директор	Входная группа позволяет обеспечить доступ в помещения 1 этажа. Образовательный процесс для детей-инвалидов организован на 1 этаже. Имеются переносные поручни. Приказом по школе назначен ответственный сотрудник за сопровождение детей-инвалидов в помещениях школы. С ответственным сотрудником и педагогическими работниками проведён инструктаж по сопровождению детей-инвалидов в помещениях школы и на прилегающей территории.	01.02.2023
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2023	Засорин Денис Александрович директор	Помещение санузла на первом этаже здания оборудовано поручнями для обеспечения доступности для инвалидов	31.05.2023

		наличие сменных кресел-колясок (договор с Управлением социальной политики №11 по Сухоложскому району)	31.12.2023	Засорин Денис Александрович директор	Заключен договор с Управлением социальной политики №11 по Сухоложскому району о предоставлении по необходимости сменных кресел-колясок.	31.05.2023
	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.12.2022	Засорин Денис Александрович директор	Для сотрудников школы 1 раз в четверть проводятся мастер-классы, семинары, круглые столы, где рассматриваются вопросы формирования и поддержания на имеющемся уровне особых условий организации обучения и воспитания, а также получения детьми с ОВЗ специальной психолого-педагогической помощи.	31.12.2022
2	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Засорин Денис Александрович директор	Ежегодно проводится косметический ремонт в кабинетах, где занимаются дети с ОВЗ. Приобретены учебники и учебные пособия для детей с ОВЗ. Обновлена мебель в классах для занятий с детьми ОВЗ. Для обучающихся с ОВЗ разработаны и реализуются индивидуальные образовательные маршруты (разработаны программы внеурочной деятельности и дополнительного образования для обучающихся с ОВЗ). Педагогом-психологом обеспечивается консультирование лиц с ОВЗ и их родителей (законных представителей), педагогами, учителем-дефектологом проводятся индивидуальные и групповые коррекционно-развивающие занятия с обучающимися с ОВЗ.	31.12.2022

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

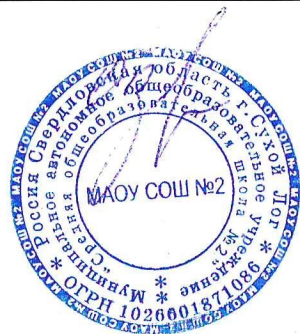
1	85% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Засорин Денис Александрович директор	Разработан и реализуется план мер по формированию положительного образа школы. Ежегодно проводится "День открытых дверей", мероприятия для родителей (собрания, круглые столы). Публикации в СМИ и социальных сетях носят систематический характер и отражают все значимые школьные события.	31.12.2022
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Засорин Денис Александрович директор	Оптимизировано расписание уроков для более комфортного режима обучения. Увеличена продолжительность перемен для приёма пищи. График питания составлен и утверждён с учётом пожеланий участников образовательных отношений.	31.12.2022
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Засорин Денис Александрович директор	Ежегодно проводится косметический ремонт учебных кабинетов и зон общего пользования. В восьми кабинетах обновлена учебная мебель. В холле второго этажа организована дополнительная зона отдыха. Приобретено современное учебно-лабораторное оборудование, спортивный инвентарь	31.12.2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Засорин Денис Александрович директор	С работниками, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, проведен семинар, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики. Ежеквартально проводятся инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги, норм деловой этики.	31.12.2022
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Засорин Денис Александрович директор	Разработаны и утверждены инструкции по соблюдению сотрудниками MAOU COШ № 2 Кодекса профессиональной этики педагогических работников. 1 раз в четверть проводятся инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики.	31.12.2022
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Засорин Денис Александрович директор	Разработаны и утверждены инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Сотрудники следуют регламенту ответов на обращения получателей услуг.	31.12.2022

31.05.2023

Директор MAOU COШ № 2



Засорин Д.А.