

УТВЕРЖДАЮ

Мингалимов Рафаил Раифович

ФИО

подпись

дата

31.10.24



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

городской округ Сухой Лог

(наименование муниципального образования)

ИИН образовательной организации:

6633006770

Общий балл:

93,24

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

595

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

12

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁴	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1		Недостатков по данному критерию не выявлено				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Разместить на 1 и 2 этажах МАОУ СОШ № 2 поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения школы	01.12.2025	Засорин Денис Александрович директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие в образовательной организации лифта	Приобрести лестничный гусеничный подъемник для инвалидов	01.12.2025	Засорин Денис Александрович директор		
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Приобрести опоры-ходунки для инвалидов	01.12.2025	Засорин Денис Александрович директор		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Произвести ремонт металло-пластиковых дверей входной группы, обеспечив их быстрое открытие при необходимости.	01.12.2025	Засорин Денис Александрович директор		
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Приобрести сменное кресло-коляску для инвалидов	01.12.2025	Засорин Денис Александрович директор		

7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Произвести реконструкцию санузла в медицинском кабинете МАОУ СОШ № 2: установить поручни для пересадки с кресла-коляски, вешалку для вещей, опустить раковину на высоту, позволяющую пользоваться сидя, установить беспроводную кнопку вызова помощи.	01.12.2025	Засорин Денис Александрович директор		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести и установить индукционные петли в помещении столовой, в холлах 1 и 2 этажа. Приобрести и установить звуковые маяки-информаторы в холле 1 и 2 этажей.	01.12.2025	Засорин Денис Александрович директор		
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Заказать и разместить таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля для дублирования всех информационных носителей (поэтажные схемы помещений, указатели, номера и наименования кабинетов школы).	01.12.2025	Засорин Денис Александрович директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,58% от общего числа опрошенных респондентов)	Спланировать и организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников МАОУ СОШ № 2 и привлекаемых сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (сотрудники охранного предприятия, гардеробщики, дежурные администраторы), направленных на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью 1 раз в квартал. Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников МАОУ СОШ № 2, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (сотрудники охранного предприятия, гардеробщики, дежурные администраторы).	01.12.2025	Засорин Денис Александрович директор		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,39% от общего числа опрошенных респондентов)	Спланировать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками МАОУ СОШ № 2, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (педагоги, психологи, дефектологи и др.) норм деловой этики	01.12.2025	Засорин Денис Александрович директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,36% от общего числа опрошенных респондентов)	Совместно с родительской общественностью МАОУ СОШ № 2 разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа школы и утвердить график их проведения. Проводить открытые отчетные мероприятия для родительской общественности МАОУ СОШ № 2 1 раз в четверть. Создать условия для участия в конкурсах федерального и регионального уровня; регулярно (1 раз в неделю) публиковать в СМИ и социальных сетях информацию о мероприятиях, проводимых в МАОУ СОШ № 2.	01.12.2025	Засорин Денис Александрович директор		

13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) МАОУ СОШ № 2 об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Засорин Денис Александрович директор	
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,84% от общего числа опрошенных респондентов)	С учетом пожеланий и предложений родительской общественности составить и реализовать план встреч (не менее 1 раза в четверть) с целью информирования родителей (законных представителей) о значимых мероприятиях, проводимых в школе, о режиме работы. Спланировать и проводить 1 раз в полугодие совместно с оператором питания собрания для родительской общественности МАОУ СОШ № 2 и обучающихся с целью привития культуры правильного питания. Внести в планы воспитательной работы школы и классных руководителей внеклассные мероприятия, направленные на формирование классных коллективов и общение классного руководителя с обучающимися.	01.12.2025	Засорин Денис Александрович директор	