

Отчёт за 1 полугодие 2025 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

городской округ Сухой Лог

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6633006770

93,24

595

12

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1		Недостатков по данному критерию не выявлено				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Разместить на 1 и 2 этажах МАОУ СОШ № 2 поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения школы	01.12.2025	Засорин Денис Александрович директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие в образовательной организации лифта	Приобрести лестничный гусеничный подъемник для инвалидов	01.12.2025	Засорин Денис Александрович директор		
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Приобрести опоры-ходунки для инвалидов	01.12.2025	Засорин Денис Александрович директор		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Произвести ремонт металло-пластиковых дверей входной группы, обеспечив их быстрое открытие при необходимости.	01.12.2025	Засорин Денис Александрович директор	Произведён ремонт металло-пластиковых дверей входной группы. Обеспечено быстрое открытие дверей при необходимости.	01.03.2025
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Приобрести сменное кресло-коляску для инвалидов	01.12.2025	Засорин Денис Александрович директор		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Произвести реконструкцию санузла в медицинском кабинете МАОУ СОШ № 2: установить поручни для пересадки с кресла-коляски, вешалку для вещей, опустить раковину на высоту, позволяющую пользоваться сидя, установить беспроводную кнопку вызова помощи.	01.12.2025	Засорин Денис Александрович директор		

8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести и установить индукционные петли в помещении столовой, в холлах 1 и 2 этажа. Приобрести и установить звуковые маяки-информаторы в холле 1 и 2 этажей.	01.12.2025	Засорин Денис Александрович директор		
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Заказать и разместить таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля для дублирования всех информационных носителей (позажные схемы помещений, указатели, номера и наименования кабинетов школы).	01.12.2025	Засорин Денис Александрович директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,58% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников МАОУ СОШ № 2 и привлекаемых сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (сотрудники охранного предприятия, гардеробщицы, дежурные администраторы), направленных на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью 1 раз в квартал. Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников МАОУ СОШ № 2, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (сотрудники охранного предприятия, гардеробщицы, дежурные администраторы).	01.12.2025	Засорин Денис Александрович директор	В соответствии с приказом директора МАОУ СОШ № 2 от 15.01.2025 № 16 1 раз в квартал проводятся инструктажи для работников МАОУ СОШ № 2 и привлекаемых сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (сотрудники охранного предприятия, гардеробщицы, дежурные администраторы), направленные на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики. Разработан и утверждён приказом директора МАОУ СОШ № 2 от 16.04.2025 № 134-од регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников МАОУ СОШ № 2, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (сотрудники охранного предприятия, гардеробщицы, дежурные администраторы).	01.05.2025
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,39% от общего числа опрошенных респондентов)	Проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками МАОУ СОШ № 2, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (педагоги, психологи, дефектологи и др.) норм деловой этики	01.12.2025	Засорин Денис Александрович директор	В соответствии с приказом директора МАОУ СОШ № 2 от 15.01.2025 № 16 осуществляется ежеквартальное проведение инструктажей, направленных на соблюдение сотрудниками МАОУ СОШ № 2, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (педагоги, психологи, дефектологи и др.) норм деловой этики	01.02.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,36% от общего числа опрошенных респондентов)	Совместно с родительской общественностью МАОУ СОШ № 2 разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа школы и утвердить график их проведения. Проводить открытые отчетные мероприятия для родительской общественности МАОУ СОШ № 2 1 раз в четверть. Создать условия для участия в конкурсах федерального и регионального уровня; регулярно (1 раз в неделю) публиковать в СМИ и социальных сетях информацию о мероприятиях, проводимых в МАОУ СОШ № 2.	01.12.2025	Засорин Денис Александрович директор	Совместно с родительской общественностью в МАОУ СОШ № 2 разработан и утверждён приказом директора от 18.02.2025 № 73 План мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа школы. Приказом директора от 18.02.2025 № 73 утверждён график их проведения. 1 раз в четверть проводятся открытые отчетные мероприятия для родительской общественности МАОУ СОШ № 2. На официальной странице школы в социальной сети Вконтакте (https://vk.com/school2_sl) не менее трёх раз в неделю публикуется информация о мероприятиях, проводимых в МАОУ СОШ № 2.	01.03.2025
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) МАОУ СОШ № 2 об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Засорин Денис Александрович директор	В соответствии с приказом директора МАОУ СОШ № 2 от 15.01.2025 № 16 классные руководители производят своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) МАОУ СОШ № 2 об изменениях расписания через электронный дневник, образовательную платформу "Сферум", родительские собрания.	01.02.2025

14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,84% от общего числа опрошенных респондентов)	С учетом пожеланий и предложений родительской общественности составить и реализовать план встреч (не менее 1 раза в четверть) с целью информирования родителей (законных представителей) о значимых мероприятиях, проводимых в школе, о режиме работы. Проводить 1 раз в полугодие совместно с оператором питания собрания для родительской общественности МАОУ СОШ № 2 и обучающихся с целью привития культуры правильного питания. Внести в планы воспитательной работы школы и классных руководителей внеклассные мероприятия, направленные на формирование классных коллективов и общение классного руководителя с обучающимися.	01.12.2025	Засорин Денис Александрович директор		
----	--	--	------------	--------------------------------------	--	--

26.05.2025

Директор МАОУ СОШ № 2



Д.А. Засорин